

# Vademecum per volontari

20200415

## Distanze sociali



Ridurre al minimo il tempo di permanenza a contatto con la persona (**distanza superiore a 1 metro e tempo inferiore a 5 min**)

Nel caso di **piccole prestazioni all'interno dell'abitazione**, il volontario può rimanere al massimo **15 minuti**, mantenendo **una distanza superiore a 2 metri dal richiedente** e arieggiando il locale

## Altre regole di comportamento



Non stringere la mano



Non utilizzare i trasporti pubblici



Lavare o disinfettare di frequente le mani



Sospendere l'attività di volontariato ai primi sintomi influenzali  
*(febbre superiore ai 37°C, tosse o mal di gola)*



Età minima 16 anni



Se possibile, favorire i pagamenti senza usare denaro contante

## Numeri utili



**0800 144 144**

Hotline coronavirus (07:00–22:00)



**143**

Telefono amico

## Dove ottenere informazioni attendibili

Solo tramite canali ufficiali (es: SSR), autorità cantonali e federali nonché dalla Protezione civile.

## La Protezione civile è anche sulle reti sociali